



Haşere Kontrol Hizmetleri

**Güven ve Profesyonel Hizmetler Sağlayan;  
Alternatif Tek Marka**

2012 Tanıtım Broşürü



## NEDEN NARK?

Nark Firması aşağıdaki misyonları kendisine görev edinip, bütün bu maddeleri hizmetinde sağlamaktadır.

- \* Olumlu geri dönüşler,
- \* Denetimlerdeki yüksek başarılar ,
- \* Sahadaki zararların hızlı şekilde bertaraf edilmesi,
- \* Dokümantasyondaki yüksek standartlar,
- \* Ara elemanların değil, firma sahiplerinin projelere katılımları,
- \* Kalitesi onaylanmış kimyasal ve ekipmanları tercih etmesi,
- \* Yasal zorunluluklara bağlı evrak ve dokümantasyonların kullanması,
- \* Saha çalışmalarında uzun ve nitelikli saatler geçirilmesi,
- \* Projelere artı değer katmak için sunulan raporlar,
- \* Müşteri istek ve beklentilerinin doğru algın arak, uygulanması
- \* Saha çalışmalarında öncelikle İş güvenliği ve tesis kurallarına maksimum düzeyde özen gösterilmesi ,
- \* Problemlere mühendislerinin gözüyle çözümler sağlaması,
- \* Muhasebesel konulardaki müşterilere sunulan çözümcü yaklaşımlar,
- \* Hizmet bedeli olarak sağladığı avantajlı ve ekonomik yaklaşımlar,

## Güven ve Profesyonel Hizmetler Sağlayan; Alternatif Tek Marka

"NARK" Sloganın her zaman akılınızda bulunmasını ve fırsat verilmesini bekleriz.

## ✓ Olumlu geri dönüşler

- Hizmet esnasında yapılan özverili saha çalışmaları
- Tesise özgü sonuç odaklı sunulan raporlar
- Tamamlanmayan konuların takibinin yapılması
- Söylenmeden ve istenmeden yapılan saha çalışmaları
- İstenildiğinde hızlı ve zamanında yapılan ziyaretler

## ✓ Denetimlerdeki yüksek başarılar

- Bağımsız denetçi ve denetim firmaları tarafından yapılan saha ve dokümantasyon kontrolleri
- Agretitasyon firmalarının yapmış olduğu denetimler
- Müşteri tedarikçilerinin yapmış olduğu saha ve dokümantasyon denetimleri
- Belediye ve Tarım Bakanlığının yapmış olduğu saha ve dokümantasyon denetimleri

## ✓ Sahadaki zararların hızlı şekilde bertaraf edilmesi

- Problemlerin kaynak noktasının tespit edilmesi
- Doğru kimyasal ve ekipmanları kullanmak
- Müşterinin yapacağı saha çalışmalarının düzgün şekilde ifade edilmesi
- Sık ziyaretler ile gelişmelerin yerinde takip edilmesi
- Yöneticilerin bilgi birikimi ve tecrübelerinin projelerde değerlendirilmesi

## ✓ Dokümantasyondaki yüksek standartlar

- Saha aktivitelerinin doğru ve anlaşılır şekilde ifade edilmesi
- Saha raporlarının müşteri istek ve beklentilerine göre düzenlenmesi
- Saha raporlarında ifade edilen aksiyonların sonuçlanana kadar izlenmesi
- Servis sonrası saha bilgilerinin hızlı şekilde ve anlaşılır şekilde iletilmesi
- Operasyon verileri kalite standartlarının en üst seviyesini içeren NARK Operasyon dosyasında izlenmesi

## ✓ Ara elemanların değil, firma sahiplerinin projelere katılımları

- Firma sahiplerinin bilgi, deneyim ve tecrübelerinin yetkililerle paylaşılması
- İstek ve beklentilerinin öneminin algılanması
- Firma sahiplerinin çözüm ve sonuç odaklı projeler üretmesi
- Müşteriye artı değerler kazandırarak maddi ve manevi kazanç sağlamasını sağlamak
- Firma sahiplerinin her türlü ticari konulardaki paylaşımlarını sağlamak

## ✓ Kalitesi onaylanmış kimyasal ve ekipmanları tercih etmesi

- Kar marjından ziyade zararların hızlı yok olmasını sağlayan doğayla barışık kimyasal ve ekipman tercih edilmesi
- Dünya Sağlık Örgütü(WHO) ve T.C.Sağlık Bakanlığı tarafından onaylı kimyasalların ve ekipmanların tercih edilmesi
- Mevsimsel periyotlarda kullanıldıkları ortam ve zararlılara göre kimyasalların değiştirilmesi
- Servis sonrası saha bilgilerinin hızlı şekilde ve anlaşılır şekilde iletilmesi
- Çok sayıda kimyasal kullanmak yerine az sayıda kimyasalların doğru dozlar ve doğru yöntemlerle kullanılması

## ✓ Yasal zorunluluklara bağlı evrak ve dokümantasyonların kullanması

- Sağlık Bakanlığının zorunlu kıldığı EK-1 Formunun kullanılması
- Sağlık Bakanlığının referans gösterdiği aralıklarda sağlık muayene raporlarının alınması
- Mesul Müdürlerin sahadaki uygulamalarda bire bir bulunması

## ✓ Saha çalışmalarında uzun ve nitelikli saatler geçirilmesi

- Projelere özgü yeterli sayıda ve doğru yerlere kemirgen ekipmanlarının yerleştirilmesi ve detaylı bakımları
- Projelere özgü yerleştirilen EFK/ILT ekipmanlarının detaylı bakımları ve kontrollerinin yapılması
- Projelere özgü yerleştirilen Güve Tuzak ekipmanlarının detaylı bakımları ve kontrollerinin yapılması
- Sahada problem oluşturabilecek zararlıların önceden belirlenmesi ve gerekli aksiyonların alınması
- Önceden problem olan konuların devam durumlarının takip edilmesi

## ✓ Projelere artı değer katmak için sunulan raporlar

- Üretim hatlarındaki hijyen ve tecrit konularında raporlar sunulması
- Üretimin kaliteli ve aksamadan devamını sağlamak için öneri raporlarının sunulması
- Kalite departmanlarıyla yapılan toplantılardaki iyileştirme raporları

## ✓ Müşteri istek ve beklentilerinin doğru algı olarak uygulanması

- Firma yöneticilerinin bilgi birikimi ve tecrübeleriyle konulara olan hakimiyetleri
- Atasözü örneğinde olduğu gibi“ leblebiyi lep demeden anlamak”
- Müşteri yetkilileriyle Firma yöneticilerinin aynı yönde risk değerlendirmeleri yapabilmeleri

## ✓ Saha çalışmalarında öncelikle İş güvenliği ve tesis kurallarına maksimum düzeyde özen gösterilmesi

- Saha kontrollerinde uygun ve kaliteli İş güvenliği malzemelerinin kullanılması
- Tesisteki belirlenen yazılı ve işaretli kurallara uyulması

## ✓ Problemlere mühendislerinin gözüyle çözümler sağlanması

- Problemleri çözerken zamandan ,kimyasaldan ve ekipmandan kısımadan saha çalışmalarının yapılması
- Problemler alanına üç boyutlu pencereden bakılarak çözümler geliştirilmesi
- Tesis minimum maliyet , maksimum kazanç sağlayacak öneriler sunmak

- ✓ **Muhasebesel konulardaki müşterilere sunulan çözümcü yaklaşımlar**
  - Faturaların zamanında kesilip, istenilen belgelerle müşterilere ulaştırılması
  - Mutabakat ve cari hesapların düzenli ve zamanlı takibi
  - Müşterilere özgü ödeme vade seçeneklerinin hazırlanması
- ✓ **Hizmet bedeli olarak sağladığı avantajlı ve ekonomik yaklaşımlar**
  - Projelerin hizmet bedelleri tesislere özgü alternatifli olarak hazırlanması
  - Firmanın karlılığı değil, tesislerin bu iş için ayırdığı bütçe bedellerinin değerlendirilmesi

NARK'ı sizlere kısaca tanıttık, teşekkür ederiz....



**Güven ve Profesyonel Hizmetler Sağlayan;  
Alternatif Tek Marka**

**0 (216) 335 69 35**

**Cumhuriyet Mahallesi  
Esatpaşa Caddesi  
Cevizli Sokak No:3/A  
Üsküdar/İSTANBUL**

**[www.nark.com.tr](http://www.nark.com.tr)**

